

Stärkung Ihrer Organisations- kultur in Zeiten der Veränderung



BERATUNG • TRAINING • COACHING
Ingrid T. Kaltenstadler – Kerstin Türkis

Angebot

Beratung, Training, Coaching

- als Begleitung während der Umsetzung Ihrer Veränderungsprozesse
- mit Fokus auf der emotionalen und kommunikativen Beziehungsebene
- in Anknüpfung an die fachlichen und wirtschaftlichen Ziele Ihres Unternehmens

Wo es um gemeinsam zu erreichende Ziele geht, entsteht auch eine gemeinsame Geschichte der verbundenen Handlungen.

Wir setzen Bilder, Metaphern und Geschichten (Storytelling) zur Sinnvermittlung und Förderung der Motivation in Veränderungsprozessen ein.

Geschichten und Metaphern transportieren Kultur und Werte eines Unternehmens und wirken stärker als Zahlen und Fakten.

Wir arbeiten gemeinsam mit Ihnen an einem erweiterten und bewusst gesteuerten Kommunikationsverhalten.

Die persönliche und unmittelbare Kommunikation ist der stärkste Hebel für nachhaltigen Erfolg.

Wir begleiten Sie in Veränderungsprozessen zu den Themen:

- Führung
- Verantwortung
- Selbstreflexion und -organisation
- Ressourcenaktivierung
- Teamentwicklung in ihren unterschiedlichen Phasen.

*Das Einzige was stabil bleibt,
ist die Veränderung.*

Storytelling · Metaphern · Bilder

Storytelling (Geschichtenerzählen) ist eine Methode zur Entwicklung von Erfahrungsgeschichten in Organisationen.

Art Kleiner und George Roth, Wissenschaftler am Massachusetts Institute of Technology, haben 1996 die Methode des Storytellings entwickelt. In „erzählenden Interviews“ kommen im Plauderton wertvolles Erfahrungswissen, Denkmuster und verborgene kulturelle Werte zum Vorschein. Thematisiert werden Ängste, Gefahren und Bedrohungen genauso wie deren Überwindung und Lösungsmöglichkeiten. Die „Geschichten“ werden gesammelt, thematisch geordnet und ihre Kernaussagen extrahiert. Am Ende entsteht ein Erfahrungsdokument, dessen Kurzgeschichten eine gemeinsame „große Story“ bilden. Im lebendigen Austausch darüber gestaltet sich eine gemeinsame Sinnkonstruktion und Verständniskultur.

Als wirkungsvolles Kommunikationsinstrument wird Storytelling inzwischen auch gezielt im Management (z.B. zur Kulturentwicklung, für das Wissensmanagement oder als Motivationsstory) eingesetzt.

Alternativ oder ergänzend arbeiten wir auch mit Bildern und Metaphern. Genauso wie Geschichten bleiben Bilder und Metaphern länger im Gedächtnis haften. Die Methoden sind besonders wirksam, weil sie das Unbewusste ansprechen und einen emotionalen Erlebnisanteil haben, der stärker ist als alles Rationale, analytisch Strukturierte und Faktische.

Bei der Arbeit mit Bildern, Metaphern und Geschichten gibt es zunächst kein Richtig oder Falsch. Mit ihnen werden komplexe Sinnzusammenhänge und Werte auf einfache Art erlebt und vermittelt.

Geschichten und Metaphern, die in Unternehmen entstehen, befassen sich beispielsweise mit Veränderungsprozessen oder Schwierigkeiten bei der Umsetzung von Restrukturierungsmaßnahmen.

Ob wir mit Bildern, Metaphern oder Variationen des Storytellings arbeiten – eines ist all diesen Methoden gemeinsam: es wird einer Gruppe von Menschen ermöglicht, Vergangenheit und Gegenwart zu verstehen und Zukunft bewusst zu gestalten.

Das bewusste Mitgestalten von Veränderungsprozessen leistet einen wertvollen Beitrag in Zeiten ständiger Veränderung und stärkt Ihre Organisation nachhaltig.

Ihr Nutzen

Stärkung Ihrer Führungskräfte und Mitarbeiter

im Erleben, Handeln und Kommunizieren, um Herausforderungen während der Umsetzung von Veränderungen aktiv zu bewältigen.

Die Beteiligten werden für das Neue gewonnen, denn sie verstehen den Sinn der Veränderung.

Mitarbeiter, Führungskräfte und Teams erkennen neue Handlungsmuster und sind bereit, Rollen in veränderter Form anzunehmen. Sowohl Bilder als auch Metaphern und Geschichten verdeutlichen den roten Faden Ihrer Veränderungsmaßnahmen.

Die Beteiligten reflektieren ihren Kommunikationsstil und erweitern ihr Denk- und Handlungsspektrum.

Integrative, wertschätzende und glaubwürdige Kommunikation baut Ängste ab und Vertrauen auf. Dadurch wird das Fundament für nachhaltigen Erfolg gelegt.

Das Wesentliche in Organisationen sind Menschen. Ohne sie gibt es keinen unternehmerischen Erfolg!

Arbeitsweise

Klar und nachhaltig von Anfang an

Beim Start ist das Verständnis für Ihre Unternehmenskultur und -ziele sowie eine eindeutige Auftragsklärung der erste Schritt. Unseren Auftrag und dessen Erfüllung überprüfen wir fortlaufend und wechselseitig mit Ihnen.

Komplementär und individuell

Wir integrieren Sachebene, Prozessebene und soziale Beziehungen innerhalb Ihrer Organisation. Dabei beraten wir Sie individuell, bezogen auf Ihre Unternehmenssituation und auf die Situation der Beteiligten im Kontext Ihrer Organisation.

Integrativ-systemisch, achtsam und wertschätzend

Unser Denken und Handeln in der Beratung ist gerichtet auf

- Ressourcen und wertvolle Ergänzungen
- Möglichkeiten und Lösungen
- Wechselwirkungen und Zusammenhänge

Kontakt



Kerstin Türkis
Consulting und Coaching



Systemische Beraterin & Coach
Lameystraße 13
68165 Mannheim

FON +49-621-17 81 777
FAX +49-621-37 60 26 92
MOBIL +49-176-23 15 42 87
info@kerstin-tuerkis.com
www.kerstin-tuerkis.com



Ingrid T. Kaltenstadler
Beratung · Training · Coaching



Systemische Beraterin,
Trainerin und Coach
Edlinger Platz 4
81543 München

FON +49-89-6226 9394
FAX +49-89-6226 9395
info@kaltensadler.de
www.kaltensadler.de

Profil



Kerstin Türkis Consulting und Coaching

- Systemische Beraterin und Coach für Einzelne, Teams und Organisationen (ISB, Wiesloch)
- Project Management Professional (PMP®): zertifizierte Projektmanagerin nach PMI
- Langjährige und internationale Beratungserfahrung im Projekt- und Geschäftsprozessmanagement sowie in der Begleitung von Veränderungsprozessen
- Breites Branchen-Know-how in unterschiedlichen Beratungsprojekten: u.a. High-Tech, öffentliche Verwaltung, Gesundheitswesen und Non-Profit-Organisationen
- Diplom Betriebswirtin



Ingrid T. Kaltenstadler Beratung · Training · Coaching

- Systemische Beraterin und Coach für Einzelne, Teams und Organisationen (ISB, Wiesloch) sowie zertifizierter Business-Coach
- Langjährige Erfahrung als Trainerin für Softskills und Begleiterin von Veränderungsprozessen in unterschiedlichen Kontexten u.a. in der Finanzdienstleistungs-, der IT-Branche und in Non-Profit-Organisationen
- Langjährige Berufserfahrung in Stab- und Linienfunktionen bei Banken, Versicherungen, in der IT-Branche und im Handel
- Wirtschaftsinformatikerin und Diplom Politologin